



คำสั่งโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ที่ ๑๕๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และบริหารจัดการความขัดแย้ง

ตามที่ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และบริหารจัดการความขัดแย้ง ตามคำสั่งโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ที่ ๓๔๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ บัดนี้เห็นควรปรับปรุงคำสั่งดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียน และบริหารจัดการความขัดแย้งของโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและบังเกิดผลดีต่อองค์กรและประชาชนผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์จึงยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ที่ ๓๔๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และบริหารจัดการความขัดแย้ง ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์		ประธานกรรมการ
๒. นายวิบูลย์ ทองด้วง	นายแพทย์ชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๓. นางนงนุช ตั้งเจริญธรรม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๔. นางชนิษฐา หลักปัญญา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางกัญญา บรรจงแจ่ม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นางสาวหรรษา ศรีนวล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๗. นางสุห้วง พันธุ์ถาวรวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๘. นางสาววิลาวรรณ ทวีขศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวอรัญญา เขาวนวาที	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางสาวปราโมทย์ หล่อรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางพัชรีภรณ์ ปรีชาชน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นายวรรณะ วรรณแสงทอง	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางปทุมพร ทองภูเบศร์	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง	นิติกร	กรรมการ
๑๕. นางสาวจงรัก รมย์นุกูล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/ เลขานุการ
๑๖. นางสาวณัฐชน อุทัยฤกษ์	จพ.แผนยแพร่ประชาสัมพันธ์ชำนาญาน	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

/โดยคณะกรรมการ...

โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำระบบ และแนวทางการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน และบริหารจัดการความขัดแย้ง  
ของโรงพยาบาล

๒. มีหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน และบริหารจัดการความขัดแย้งจากช่องทางรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ  
ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของกระทรวงสาธารณสุข และที่เกี่ยวข้อง

๓. สรุปรายงาน และวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำทุก ๓ เดือนเพื่อเสนอผู้บริหาร  
โรงพยาบาล

๔. การจัดทำสถิติ รวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายฉัตรชัย ศรีนามวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์