



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร

สงขลา 329
วันที่ 3/ม.ค. 2564

ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศตธ)/ ๓

ศาลากลางจังหวัดชุมพร
ถนนไตรรัตน์ ขพ ๘๖๐๐๐

๓ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร
เลขที่รับ.....
รับวันที่ ๐๑ ม.ค. ๒๕๖๔
เวลา.....น.

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชุมพร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียน ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่อง นร๐๒๖๓๐๐๙๔๕๒๘ จำนวน ๑ ชุด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการ
เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรณี ขอเสนอความคิดเห็นให้ปรับปรุงระบบการแยก
ผู้ป่วยและระบบการคัดกรองโรคของโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร รายละเอียดปรากฏ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชุมพร จึงให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
สรุปวินิจฉัยข้อร้องเรียนทุกประเด็น พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง หากผลเป็นประการใดรายงาน
ให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ให้ความคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้
ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องจากการร้องเรียนครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(นายสมพร ปัจฉิมเพ็ชร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

(Signature)

เรียน นพ.สสจ.

- เน้นตรงแจ้งรพ. ชุมพร

ตรงจุดป้อนเหตุ

(Signature)

< นพ.สสจ.ชุมพร: พ.ท.พงษ์ >

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร

โทร. ๐-๗๗๖๓-๐๙๔๔

(นายจิรชาติ เรืองวัชรินทร์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชุมพร

๑ ม.ค. ๒๕๖๔

- กลุ่มงานบริหารทั่วไป
- กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
- กลุ่มงานบริหารเวชภัณฑ์
- กลุ่มงานบริหารการพยาบาล
- กลุ่มงานบริหารเภสัชกรรม
- กลุ่มงานบริหารการแพทย์
- กลุ่มงานบริหารการสาธารณสุข
- กลุ่มงานบริหารการป้องกันโรค
- กลุ่มงานบริหารการส่งเสริมสุขภาพ
- กลุ่มงานบริหารการควบคุมโรค
- กลุ่มงานบริหารการคุ้มครองผู้บริโภค
- กลุ่มงานบริหารการวิจัยและนวัตกรรม
- กลุ่มงานบริหารการสื่อสารสุขภาพ
- กลุ่มงานบริหารการพัฒนาระบบสุขภาพ
- กลุ่มงานบริหารการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน
- กลุ่มงานบริหารการพัฒนาระบบสุขภาพจังหวัด
- กลุ่มงานบริหารการพัฒนาระบบสุขภาพภาคประชาชน
- กลุ่มงานบริหารการพัฒนาระบบสุขภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- กลุ่มงานบริหารการพัฒนาระบบสุขภาพระดับนานาชาติ

นางสาว ปัทมา ๕๕๐๔
(นายสวรรค์ กาญจนะ)

๑๓๔ ส.ค. 2564

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/๒๕๖

สำเนาฉบับ

โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ถนนพิศิษฐพยาบาล ขพ ๘๖๐๐๐

๑๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

อ้างถึง หนังสือจังหวัดชุมพร ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศตธ)/๓ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาสรุปการประชุมคณะกรรมการ EOC โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จำนวน ๕ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดชุมพรโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ กรณีผู้ไม่ประสงค์ออกนามร้องเรียนผ่านระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอความคิดเห็นให้ปรับปรุงระบบคัดแยกผู้ป่วยและระบบคัดกรองโรคโควิด-๑๙ หลังจากที่ใช้บริการเมื่อวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และให้รายงานผลภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ขอเรียนว่าประเด็นดังกล่าวข้างต้นสาเหตุเนื่องจากเป็นช่วงเทศกาลทำให้มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก ประกอบกับมีข้อกำหนดในการเข้าจังหวัดที่ต้องผ่านการตรวจร่างกายทำให้พื้นที่รองรับบริการเต็มไม่เพียงพอ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ โดยเพิ่มพื้นที่ในการรองรับผู้มาใช้บริการ และแยกผู้ป่วยจากพื้นที่เสี่ยงที่ไม่มีอาการของโรคส่งกลับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเพื่อดำเนินการสอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด และหากมีผู้ป่วยไม่ประสงค์เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะให้ข้อมูลความเสี่ยงเบื้องต้น ซึ่งหากผู้ป่วยได้รับข้อมูลและยินยอมรับการตรวจจะให้เข้าตรวจโดยจัดแยกโซนกับผู้ป่วยที่มีอาการทางระบบทางเดินหายใจ ล่าสุดเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔ ได้มีมติที่ประชุมคณะกรรมการ EOC โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ กำหนดแนวทางปฏิบัติแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบแล้ว ทั้งนี้แนวทางดังกล่าวอาจมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ปัจจุบัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสวรรค์ กาญจนะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

18 ส.ค. 2564

กลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ)

โทร ๐ ๗๗๕๐ ๑๗๑๗

โทรสาร ๐ ๗๗๕๐ ๑๗๑๖

๒๐ ม.ค. ๒๕๖๔
1๗๗๐๑๑ ๑๖

๑๘ ม.ค. ๒๕๖๔

๑๘ ม.ค. ๒๕๖๔
18 ม.ค. 2564
18 ม.ค. ๒๕๖๔

๑๗๖ ๒๐/๑/๒๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ตามประกาศโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	
ชื่อหน่วยงาน :งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ	
วัน/เดือน/ปี : ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔	
หัวข้อ : แนวทางจัดการข้อร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
๑. คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
๒. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
๓. บันทึกข้อความและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน	
๔. หลักฐานแสดงช่องทางการร้องเรียน	
Link ภายนอก :	
หมายเหตุ :	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง (นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง) ตำแหน่งนิติกร วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง นายสัญญาชัย นาคะพันธุ์ (นายสัญญาชัย นาคะพันธุ์) ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการพิเศษ วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นางสาวฐาปณีย์ บุญศักดิ์สกุล (นางสาวฐาปณีย์ บุญศักดิ์สกุล) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	