

สถานะคู่ฉบับ

ที่ ขพ ๐๐๓๒๒๐๑.๑/๒๗๖๖

โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ถนนพิศิษฐพยาบาล ขพ ๘๖๐๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการ
เรียน

อ้างถึง ข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามที่อ้างถึงท่านได้ร้องเรียนทางเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔ กรณีใช้บริการที่ห้อง
กิจกรรมเก่า โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔
ระหว่างเวลา ๑๑.๓๐ น. - ๑๑.๓๗ น. และเจ้าหน้าที่ประจำห้องดังกล่าวมีพฤติกรรมบริการที่ไม่เหมาะสม
ความละเอียดทราบแล้วนั้น

บัดนี้ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ โดยคณะกรรมการความเสี่ยงกลุ่มงาน
ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด สรุปได้ว่ากรณีข้างต้นมีมูลความจริง โดยผู้ถูกร้องเรียนได้ให้การสารภาพ
พร้อมยอมรับที่จะปรับปรุงพฤติกรรมการทำงาน และให้คำมั่นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นอีก ทั้งนี้กลุ่มงาน
ได้ดำเนินการว่ากล่าวตักเตือนด้วยวาจา พร้อมทั้งให้ลงนามรับทราบในรายงานการประชุมแล้ว อย่างไรก็ตาม
ก็ตามโรงพยาบาลฯ ต้องขออภัยท่านเป็นอย่างสูง และจะนำเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นทบทวนเพื่อปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวปัทมพันธ์ อนันตาทพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

กลุ่มงานบริหารทั่วไป(งานนิติการ)

โทร ๐ ๗๗๕๐ ๓๖๗๒ - ๔ ต่อ ๘๑๐๖

โทรสาร ๐ ๗๗๕๐ ๑๗๑๖

EMS

1๒ มิถุนายน ๒๕๖๔



11๐๓



พิมพ์/ราภา 23 มิถุนายน ๒๕๖๔



Total tickets on system 98 Tickets

Date :: Time : 01-09-2021 / 15:06

เลขที่หลัก	Name	Tel.:Email	Details	Status	Date :: Time
170990136:	วิภาวรรณ	0818288...@gmail.com	<p>สถานะ:เป็นญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาวันที่ 7 มี.ย.2564 เวลาประมาณ 11.30-11.37น. ณ รีกุณเงินเก่า ร้องเรียนความประพฤติของบุคคลากรเพศ (ไม่ทราบชื่อ) มีพฤติกรรม 1.ไม่ให้เปลี่ยนเพื่อเอกซเรย์(เจ้าหน้าที่รายนี้เป็นผู้ให้สื่อแก่ผู้ป่วยรายอื่นๆเอง) แต่พูดเสียงดังและจุนเจียร(ตะคอก)ว่าทำไม่ยังไม่ใส่เสื้อใส่ผู้ป่วยและญาติ 2.ผู้ป่วยอยู่บนเตียงเนื่องจากเปลี่ยมาก เจ้าหน้าที่รายนี้กำลังเซ็นเตียงเข้าห้องเอกซเรย์ หลังจากพบว่ายังไม่ได้เปลี่ยนเสื้อ ทั้งและเหรียญเตียงขึ้นไปกลางทางเดิน และพูดด้วยน้ำเสียงเช่นเดิมว่าไปใส่เสื้อก่อน</p> <p>3.ขณะเปลี่ยนเสื้อ เนื่องจากผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยมากค่อนข้างใช้เวลาในการเปลี่ยนเสื้อ เจ้าหน้าที่รายนี้ตะโกนเสียงดังว่า"ยังไม่ออกมาก็หรือ" หมายเหตุ:ข้าพเจ้ายืนยันความจริงในการให้ข้อมูลครั้งนี้ด้วยข้อเท็จจริงที่สามารถกล่าวได้มากที่สุด และมีความคิดเห็นบางส่วนในฐานะความรู้สึกรของญาติ หมายเหตุ2: "ตะคอกและตะโกน" ในที่นี้เปรียบเทียบกับน้ำเสียงที่เจ้าหน้าที่รายนี้คุยกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ณ เวลาดังกล่าว จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น ไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อให้ร้ายผู้ใด เนื่องจากส่วนตัว ใต้รับการสอนเท่าจำเป็น ต้องให้ข้อมูลและปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงความแตกต่างทั้งด้านความรู้ ศาสนา และวัฒนธรรม ไม่คุกคามหรือสร้างความหวาดกลัวต่อผู้ป่วย</p>		2021-06-07 14:23:47

และเคารพในตัวผู้ป่วย ซึ่งการกระทำของเจ้าหน้าที่ที่กล่าวมาข้างต้นขัดกับสิ่งที่ข้าพเจ้าคิดว่าควรจะเป็นเป็นอย่างมาก ข้าพเจ้าในฐานะ

และผู้ป่วย

เป็น

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้นเป็นความจริง และข้าพเจ้ามีความรู้และความเข้าใจบางส่วนในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์รวมถึงในสภาวะฉุกเฉินที่มีโรคระบาด และเห็นถึงความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ป่วยญาติ และบุคลากรทุกคนด้วยความเท่าเทียม จึงอยากขอความกรุณาให้โรงพยาบาลเห็นถึงปัญหาและความสำคัญของเราที่เกิดขึ้น และได้รับการตรวจสอบและแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ในอนาคต ด้วยความเคารพค่ะ หากต้องการตรวจสอบและแก้ไข ยินดีให้ข้อมูลเพิ่มเติมค่ะ ด้วยความเคารพ:

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ตามประกาศโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ชื่อหน่วยงาน : งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล
นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง
(นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง)
ตำแหน่งนิติกร
วันที่ ๑ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง
นายสัญญา นาคะพันธุ์
(นายสัญญา นาคะพันธุ์)
ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
วันที่ ๑ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
นางสาวธัญญา บัญญัติสกุล
(นางสาวธัญญา บัญญัติสกุล)
ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๑ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔