



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
เลขที่รับ 3035
วันที่ 24 ส.ค. 2565
เวลา.....น.

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๘๑๐๖

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/ ๑๓๕ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ กำหนดระยะเวลาในการตอบสนอง และแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งกำหนดให้มีหลักฐานการรายงานผล ๗ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) จำนวน ๑ ชุด

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ต่อไป

(นางวรรณกร ไกรนรา)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

3035
| 24 ส.ค. 65

ดร.พร อัญญา

(นายอริคม บัวเลิศ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์



ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศตร)/๓๔๗

เลขที่ 10492
วันที่ 28 ธ.ค. 2564
เวลา 8:20
ศาลากลางจังหวัดชุมพร
ถนนไตรรัตน์ ขพ ๘๖๐๐๘

๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๔๐๐๙๐๙๓๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้พิจารณาจัดสรรที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชุมพร จึงให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่สรุปวินิจฉัยข้อร้องเรียนทุกประเด็น และรายงานให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ให้ความคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๗๗๖

(นายสมพร ปังนิมเพ็ชร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

เรียน ผู้อำนวยการ (ผ่าน รองอธิบดี)
เพื่อโปรดทราบ
เพื่อโปรดพิจารณา/สั่งการ
ให้ส่งมอบ อ.ร.ร.น.ร. (เข้า)
ทราบ/ดำเนินการ
(.....)
28/12/2564

- ๑๗ ๑๑๐. ๑๗๗๖ (๐)
๑๗ ๑๗๗ (๑๗๗๖) ๑๗๗๖
๑๗ ๑๗๗๖ ๑๗๗๖
๑๗๗๖ ๑๗๗๖ ๑๗๗๖
๑๗๗๖ ๑๗๗๖ ๑๗๗๖

- นพ.
- อ. ๑๗๗๖
นางสาวมณฑล จิตรสม
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
29 ธ.ค. 2564

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร
โทร. ๐-๓๗๖๓-๐๙๔๔

Save Chumphon
เข้าสู่จังหวัดชุมพร ทุกคนต้องสวมหน้ากาก "Save Chumphon"



รหัสเรื่อง : นร0264000936 (15/12/2564)

1192
๒๑ ธค ๒๕๖๔

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอให้พิจารณาจัดสรรที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการในโรงพยาบาลชุมพร จังหวัดชุมพร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอให้พิจารณาจัดสรรที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการในโรงพยาบาลชุมพร จังหวัดชุมพร เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า ผู้ร้องพามาตามารักษาที่โรงพยาบาลชุมพร พบว่า ไม่มีที่จอดรถสำหรับญาติของผู้ป่วย โดยบริเวณด้านหน้าของโรงพยาบาลจะมีการเรียกเก็บค่าจอดรถ วันละ 50 บาท (ห้าสิบบาทถ้วน) ส่งผลทำให้ผู้ร้องและผู้ป่วยได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากจะต้องพามาตามารักษาที่โรงพยาบาลชุมพรอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งทุกครั้งที่มาใช้บริการก็จะมีการเรียกเก็บค่าจอดรถ วันละ 50 บาท (ห้าสิบบาทถ้วน) ทุกครั้ง ซึ่งประเด็นด้านหลังมีที่จอดรถ แต่จะให้เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลจอดกันเอง ตอนแรก ในโรงพยาบาลสร้างที่จอดรถให้คนนอกนำรถเข้าไปจอดได้ โดยจะมีที่จอดของผู้พิการ แต่ภายหลังจะปิดไว้ ไม่ให้นำรถเข้าไปจอด ซึ่งจะต้องชำระค่าจอดรถ วันละ 50 บาท (ห้าสิบบาทถ้วน) อยู่ตลอด อีกทั้งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ไม่มีเงินที่นำมาชำระค่าจอดรถวันละ 50 บาท (ห้าสิบบาทถ้วน) มีประชาชนคนอื่นที่ได้รับผลกระทบเช่นกัน ซึ่งมีประชาชนคนอื่นได้ไปร้องเรียนแจ้งเหตุชุมพร แจ้งบ่อยครั้ง แต่ทางผู้อำนวยการของโรงพยาบาลชุมพรก็ยังอ้างว่า ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไม่สามารถเปิดประตูหลังได้ แต่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.) มาเฝ้า ควรจะมีระบบจัดการที่มากกว่านี้ ผู้ร้องเคยพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลชุมพร แต่ทางเจ้าหน้าที่ก็ยังยืนยันค่าเดิมว่า ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไม่สามารถเปิดประตูหลังได้ ส่งผลทำให้ได้รับความเดือดร้อน ประกอบกับมารดาของผู้ร้องขาไม่ดี ต้องเดินตั้งแต่ข้างโรงเรียนสอาดมายังโรงพยาบาลชุมพรซึ่งมีระยะทางที่ไกลมาก หน้าโรงพยาบาลก็จอดรถไม่ได้ โดนรถเจ้าหน้าที่ตำรวจมาล้อมสัปดาห์ละ 1-2 วัน ส่วนในเรื่องการเรียกเก็บค่าจอดรถ วันละ 50 บาท (ห้าสิบบาทถ้วน) มีการเรียกเก็บมานานแล้ว (ระบุตามผู้ร้องแจ้ง) (ผู้ร้องประสงค์ปกปิดชื่อ-นามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
จังหวัดชุมพร

รับทราบไว้ชั้นต้น

อยู่ระหว่างดำเนินการ

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : โรงพยาบาลชุมพร ชุมพร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : เมื่อวันที่ 20/12/64 สปน. ได้ส่งเรื่องให้จังหวัดชุมพรเพื่อโปรดทราบ

เอกสารแนบ :

สำเนาฉบับ

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/ ๕๓

โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ถนนพิศิษฐพยาบาล ขพ ๘๖๐๐๐

๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การพิจารณาจัดสรรที่จอดรถภายในโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

อ้างถึง หนังสือศาลากลางจังหวัดชุมพร ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศตธ)/๓๔๘ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดชุมพรขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีมีผู้ร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องให้พิจารณาจัดสรรที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ขอเรียนว่า ด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มีการแพร่ระบาดมาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๓ โรงพยาบาลได้กำหนดมาตรการรองรับกับสถานการณ์การระบาดของโรค ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ โดยกำหนดมาตรการด้านโครงสร้างภายนอก คือปิดประตูทางเข้า-ออกด้านหลังโรงพยาบาล (ฝั่งสนามกีฬา) ให้เจ้าหน้าที่ใช้ประตูทางเข้า-ออกเขตบ้านพักด้านข้างตึกผู้ป่วยนอกฯ (หลังใหม่) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง สำหรับผู้รับบริการให้ผ่านเข้า-ออก ทางประตูอาคารผู้ป่วยนอกฯ (หลังใหม่) และประตูอาคารผู้ป่วยนอก (หลังเก่า) เพื่อให้ผู้รับบริการได้ผ่านระบบการคัดกรอง และปัจจุบันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ยังมีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ เป็นสถานพยาบาลขนาดใหญ่ที่รองรับผู้ป่วยทั้งจังหวัดชุมพรและจังหวัดใกล้เคียง จึงมีความจำเป็นต้องใช้มาตรการเดิม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ภายในโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พิธีประกอบ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โทร ๐ ๗๗๕๐ ๑๗๑๗

โทรสาร ๐ ๗๗๕๐ ๑๗๑๖

๖ ม.ค. ๖๕
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ตามประกาศโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	
ชื่อหน่วยงาน : งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ วัน/เดือน/ปี : ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ : การตอบสนองข้อร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน Link ภายนอก : หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง (นายสุทธิพงษ์ ประสมทอง) ตำแหน่งนิติกร วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง นายสัญญาชัย นาคะพันธ์ (นายสัญญาชัย นาคะพันธ์) ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นายชาญณรงค์ กองสวัสดิ์ (นายชาญณรงค์ กองสวัสดิ์) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	